

ÁREA DE SERVICIO/SERVICIO

Seymour Public Transit proporciona la respuesta a la demanda, servicio de transporte público puerta a puerta de la ciudad de Seymour, así como el Centro Médico Familiar, Sycamore Springs y Hoover Addition

Todo el transporte público de Seymour funciona como un servicio de viaje compartido, por lo que es común que los pasajeros estén a bordo del vehículo con otros que viajen al mismo tiempo y en la misma dirección.

HORARIO DE SERVICIO

Lunes-Jueves: 6:00 A.M. – 6:00 P.M.

Viernes: 6:00 A.M.-5:00 P.M.

Solo despachador de guardia Lunes-Viernes 7 A.M. to 4:30 P.M.

VACACIONES FEDERAL

El servicio de tránsito está cerrado todos los días festivos.

ACCESIBILIDAD

Las personas con discapacidades de movilidad pueden usar sillas de ruedas y ayudas para la movilidad alimentadas manualmente, es decir, andadores, muletas, bastones, aparatos ortopédicos u otros dispositivos similares diseñados para su uso por personas con discapacidades de movilidad. Los vehículos con elevadores para sillas de ruedas se acomodarán a los stands bajo petición. Seymour Public Transit también transporta a personas que viajan con tanques de oxígeno portátiles y respiradores. Por razones de seguridad, los tanques de oxígeno portátiles deben poder estar asegurados.

ADA / MODIFICACIONES RAZONABLES

Las personas que necesiten un servicio de adaptación o modificación deben notificar a Seymour Public Transit de la solicitud al hacer una reserva. Para obtener más información sobre la política de modificación razonable o sobre cómo presentar una queja de modificación razonable de la ADA, póngase en contacto con Seymour Public Transit al (812) 522-7433. Se intentará cumplir con todas las solicitudes de modificación razonables.

TRANSPORTE DE NIÑOS

Todos los niños mayores de 8 años deben usar el cinturón de seguridad. Los niños menores de 4 años o 40 libras deben estar asegurados en un asiento de coche. Los asientos de coche son responsabilidad del padre o tutor y los operadores de transporte de Seymour no son responsables de asegurar. Esta

responsabilidad se deja en manos del padre/tutor del niño.

TARIFAS

EFFECTIVO: (debe tener el cambio exacto. LOS CONDUCTORES NO HACEN CAMBIOS)

Todos los pasajeros: \$2.00

TOKENS: (debe comprarse en la oficina)

Todos los pasajeros: 10 en una bolsa por \$16.00

PASES MENSUALES: (debe comprarse en la oficina)

Todos los pasajeros: \$25.00 al mes

Solo podemos aceptar efectivo o cheque

ANIMALES DE SERVICIO

Seymour Public Transit da la bienvenida a los animales de servicio. Los animales de servicio deben estar bajo el control constante de su manejador.

TITLE VI

Seymour Public Transit opera sus programas y servicios sin tener en cuenta la raza, el color o el origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agravada por cualquier práctica discriminatoria ilegal en virtud del Título VI o para obtener más información sobre el programa de derechos civiles, o los procedimientos para presentar una queja, póngase en contacto con Recursos Humanos al (812) 522-4020; envíe un correo electrónico a hr@seymourin.org o visite nuestra oficina administrativa al 301-309 N. Calle Chestnut Seymour, IN. 47274. Para obtener más información, visite www.seymourin.org. Las quejas se pueden presentar directamente en el TLC de la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa del Título VI, Edificio Este, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.

SEYMOUR PUBLIC TRANSIT

Declaración de misión:

Nuestra misión es proporcionar transporte público seguro, fiable, asequible y eficiente en el área de la ciudad de Seymour



Phone (812)522-7433

Indiana Relay Service Dial 711 or

TTY 1-800-743-3333

(Para las personas con discapacidad auditiva)

301-309 N. Chestnut St.

Seymour, IN 47274

<https://www.seymourin.org/>

SERVICIOS FINANCIADOS EN PARTE POR: El Programa 5311 de la Administración Federal de Tránsito 5311 y el Fondo de Tránsito Público del Departamento de Transporte de Indiana

Seymour Transit es un empleador con igualdad de oportunidades de empleo

RESERVAS DE VIAJE

Todos los viajes se programan con antelación por orden de llegada, y se programan sobre la disponibilidad de tiempo y espacio. Para programar viajes, los pasajeros deben llamar al (812) 522-7433 entre las 7:00 a.m. y las 4:30 p.m. De lunes a viernes. Los viajes no se pueden programar informándole a un conductor. Además, si programa algo para el siguiente día hábil, llame antes de las 4:00 p.m.

Se puede pedir a los pasajeros que incluyan la siguiente información al programar viajes:

- Nombre
- # de teléfono
- Direcciones de recogida/salida
- Dirección de la casa

Las personas con discapacidad auditiva pueden llamar al Servicio de Retransmisión de Indiana al 711 o al 1-800-743-3333 para obtener ayuda en la programación de viajes.

Los viajes adicionales el mismo día se acomodarán si hay aperturas en el horario de ese día.

Por favor, háganos saber si tiene necesidades especiales, como si viaja en silla de ruedas, con un asistente, un animal de servicio, un tanque de oxígeno portátil o un respirador, etc.

CANCELACIONES Y NO PRESENTACIONES

Es importante que, si no necesita su viaje, cancele al menos 10 minutos antes de la hora de recogida programada. Las cancelaciones se pueden dejar en nuestro correo de voz cuando la oficina esté cerrada.

Si el autobús llega a recogerlo y el conductor no puede localizarlo o no ha cancelado su viaje al menos 10 minutos antes de la hora de recogida programada, se le considerará un No Show. No Shows pierde tiempo y dinero, hace que otros pasajeros lleguen tarde y causan denegaciones de servicio a otros.

Si se le informa como un No Show, los viajes programados posteriores para ese día se cancelan automáticamente hasta que tengamos noticias tuyas para confirmar su horario.

Si se le registra como No Show, se le cobrará una tarifa de no presentarse de 4,00 \$ cada tarifa de no presentarse.

Seguridad

Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento mientras el vehículo está en movimiento. Todas las sillas de ruedas deben estar aseguradas con un sistema de seguridad de 4 puntos. Los pasajeros deben permanecer sentados con los cinturones de seguridad abrochados hasta que el vehículo se haya detenido por completo.

CORTESÍA DEL JINETE

Nuestro servicio es compartido. Esperamos que seas respetuoso y cortés con los demás. Por favor, no coma, beba, fume o mastique tabaco, ponga música a todo volumen, participe en conversaciones a todo volumen, maldiga o toque, ni perturbe a los demás en el autobús.

PROHIBITED ACTIVITIES

No se tolerarán actos ilegales, amenazas o actos de violencia física. Seymour Public Transit se pondrá en contacto con las fuerzas del orden para obtener ayuda en situaciones de amenaza.

A cualquier piloto que represente una "amenaza directa" para la salud o la seguridad de otros se le negará el servicio.

* Artículos lo suficientemente grandes como para bloquear el camino de la isla; salidas de emergencia

OTRAS RESTRICCIONES

- * Basura, material reciclado, latas de aluminio
- * Materiales inflamables como gasolina, aceites, etc.
- * Cortacéspedes, comedores de malezas, bicicletas
- * Sin blasfemias / intimidación / peleas
- * No hay comida o bebida abierta en los autobuses
- * No hay drogas ilegales en ningún vehículo

Cualquier violación de estas reglas puede pedir la retirada inmediata del vehículo, así como la suspensión de los servicios

Asistencia

Nuestro servicio se proporciona desde la puerta de su punto de recogida hasta la puerta de su destino.

*Consulta la sección de la política de modificación razonable

El conductor puede ayudarle hacia y desde la puerta al subir o salir del autobús, pero no se le permite entrar en una residencia o edificio.

Un acompañante o asistente de cuidado personal puede acompañarlo sin cargo alguno.

El conductor está capacitado en asistencia a los pasajeros y asegurará todas las sillas de ruedas y ayudará a asegurar los paquetes y a ayudar con los cinturones de seguridad si es necesario. Sin embargo, Seymour Public Transit solicita que los pasajeros no se aprovechen de esta cortesía o conductores. Es responsabilidad principal del pasajero o de su asistente cargar y descargar bolsas/paquetes. Los conductores ayudarán según sea necesario.

Se pide a los pasajeros que limiten las maletas de mano. Le pedimos que solo lleve lo que puede llevar en un viaje o seis maletas.

CIERRES Y CANCELACIONES DEL TIEMPO

Todos los cierres y cancelaciones se anunciarán en las estaciones de radio locales, así como en la página de Facebook de Seymour Transit y el Ayuntamiento.

QUEJAS GENERALES

Si desea ponerse en contacto con Seymour Transit para presentar una queja general de pasajeros que no esté relacionada con el Título VI o las protecciones de la ADA, póngase en contacto con Taylor Wayt al (812)525-0037. O envía un correo electrónico a Taylor Wayt a twayt@seymourin.org

QUEJAS DE ADA

Seymour Transit opera de conformidad con el Título II de la Ley ADA. Seymour Transit no discrimina por motivos de discapacidad. Si cree que ha sido discriminado por motivos de discapacidad, puede presentar una queja de discriminación de la ADA. Para presentar una queja, póngase en contacto con Recursos Humanos al (812)522-4020; envíe un correo electrónico a hr@seymourin.org o visite nuestra oficina administrativa al 301-309 N. Calle Chestnut Seymour, IN. 47274. Para obtener más información, visite www.seymourin.org.

ESTE FOLLETO ESTÁ DISPONIBLE EN FORMATO ALTERNATIVO BAJO PETICIÓN